



HydroGEO spa  
 Piazzale Duca d'Aosta, 28 – 33170 Pordenone  
 Telefono: 0434 506411 – n. verde 800 506 411 – fax 0434 523257  
 e-mail: [info@hydrogea-pn.it](mailto:info@hydrogea-pn.it); PEC: [hydro@pec.hydrogea-pn.it](mailto:hydro@pec.hydrogea-pn.it)  
 internet: [www.hydrogea-pn.it](http://www.hydrogea-pn.it)  
 Capitale sociale: 2.227.070,00 euro i.v.  
 c.f. p.i. e numero reg. imprese 01683140931

## RECLAMO

Tutti i dati inseriti vengono resi sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28.12.2000

N° utenza		Comune	
Via		Civico	

DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO				
<b>DATI ANAGRAFICI</b>				
Nome / Ragione sociale				
Codice fiscale		Partita Iva (ove attribuita)		
Data di nascita		Comune (o stato) di nascita		
<b>RESIDENZA/ SEDE LEGALE</b>				
Comune		Provincia		
Via/Piazza	N* civico	Cap		
<b>RECAPITI</b>				
Telefono/cellulare		Fax		
Indirizzo mail				
PEC				
<b>DATI RICHIEDENTE SE DIVERSO DALL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO</b>				
<b>DATI ANAGRAFICI</b>				
Nome				
Codice fiscale				
Telefono/cellulare				
<b>IN QUALITÀ DI</b>				

**Inoltre il seguente reclamo riferito al servizio:**

Idrico Integrato    
  Acquedotto    
  Fognatura    
  Depurazione

**Con il presente modulo intendo:**

**Presentare reclamo e dichiarare**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Richiedere rettifica fattura**

Numero fattura	
Matricola contatore	
Letture contestata	
Data lettura contestata	
Autolettura utente	
Data autolettura utente	

**Richiedere verifica misuratore** (qualora in sede di verifica si accerti che il misuratore funzioni correttamente, gli oneri dell'accertamento saranno a carico del richiedente).

**Documentazione allegata:**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Data .....

Timbro e Firma .....

**Restituzione del reclamo:**

- Direttamente presso lo sportello di Pordenone – P.tta del Portello, 5;
- A mezzo PEC all'indirizzo [hydro@pec.hydrogea-pn.it](mailto:hydro@pec.hydrogea-pn.it);
- A mezzo e-mail all'indirizzo [info@hydrogea-pn.it](mailto:info@hydrogea-pn.it);
- A mezzo posta ordinaria, indirizzata a HydroGEA spa – Piazzetta del Portello, 5 – 33170 Pordenone (PN).

## INFORMATIVA PRIVACY

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

HydroGEA S.p.a., Piazzale Duca d'Aosta, 28 – 33170 Pordenone, e-mail [privacy@hydrogea-pn.it](mailto:privacy@hydrogea-pn.it), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia la presente informativa all'Interessato nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (RPD), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: [dpo@hydrogea-pn.it](mailto:dpo@hydrogea-pn.it).

#### Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali dell'Interessato al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e normativi connessi al contratto di fornitura, oltre che per perseguire il legittimo interesse alla corretta gestione del contratto stesso, alla gestione dell'eventuale contenzioso ed alla valutazione della soddisfazione dell'utente.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi contrattuali e/o legali e dal legittimo interesse.

#### Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati dell'Utente per tutta la durata del contratto di fornitura e, successivamente, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dall'instaurazione dello stesso, per il periodo prescritto dalla legge e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto di fornitura, fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente insorte.

#### Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

La comunicazione dei dati è necessaria. Il mancato conferimento dei dati comporta, dunque, l'impossibilità per il Titolare di gestire correttamente il contratto di fornitura.

#### Categorie dei destinatari

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- Fornitori di servizi di call center
- Fornitori di servizi di lettura contatori
- Fornitori di servizi di fatturazione elettronica
- Fornitori di servizi di imbustamento e spedizione fatture cartacee
- Fornitori di servizi di informazione all'utenza
- Fornitori di servizi di protocollo
- Fornitori di servizi di gestione documentale
- Fornitori di servizi informatici (CRM, WFM)
- Collegio sindacale
- Istituti bancari ed enti che gestiscono pagamenti e incassi
- Enti pubblici locali e, in particolare, Comuni di residenza degli utenti potenziali o attivi
- Autorità di regolazione dei servizi erogati

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto del Titolare, saranno nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico.

#### Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

#### Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare di accedere ai propri dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dal Titolare, nonché di ottenere la portabilità dei dati personalmente forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto. L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Per esercitare i propri diritti, l'Interessato può utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: [privacy@hydrogea-pn.it](mailto:privacy@hydrogea-pn.it). L'Interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

(Luogo e data)

(Firma)

Mod. 34	Reclamo
Rev. 4	Del 05-12-2022