

Richiedere rettifica fattura

Numero fattura	
Matricola contatore	
Letture contestata	
Data lettura contestata	
Autolettura utente	
Data autolettura utente	

Richiedere verifica misuratore (qualora in sede di verifica si accerti che il misuratore funzioni correttamente, gli oneri dell'accertamento saranno a carico del richiedente).

Documentazione allegata:

- _____
- _____
- _____
- _____

Data

Timbro e Firma

Restituzione del reclamo:

- Direttamente presso lo sportello di Pordenone – P.tta del Portello, 5;
- A mezzo PEC all'indirizzo hydro@pec.hydrogea-pn.it;
- A mezzo e-mail all'indirizzo info@hydrogea-pn.it;
- A mezzo posta ordinaria, indirizzata a HydroGEA spa – Piazzetta del Portello, 5 – 33170 Pordenone (PN).

INFORMATIVA PRIVACY

Spettabile Utente, a norma dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e sue successive modificazioni ed anche ai sensi degli artt. 13, 14, ed ex art. 5, del Regolamento Privacy 679/2016 CE, è Suo diritto di essere informato che i dati da Voi direttamente forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione dei servizi di cui al presente contratto. I dati raccolti saranno *trattati con o senza l'ausilio di strumenti informatici e telematici* secondo logiche finalizzate alla tutela della segretezza e dell'integrità dei dati. Vi informiamo, inoltre, che qualora si rendesse necessario HydroGEA S.p.A, potrà procedere ad una raccolta dei suoi dati presso terzi quali tecnici, consulenti tecnici, pubblici elenchi o registri, pubbliche amministrazioni, enti, centrali rischi (ex provvedimento el Garante privacy n. 8 del 16/11/2004 e s.m.i.).

Il conferimento dei dati personali *c.d. comuni* è obbligatorio e il suo rifiuto a fornire i dati ed il relativo consenso al trattamento comporterà l'impossibilità ad eseguire la prestazione del servizio da Voi richiesto ed il suo espletamento secondo le condizioni di contratto sopra indicate; tali dati personali considerati anche *sensibili o particolari* (es.: *Dichiarazione sostitutiva unica (Dsu) necessario per il calcolo dell'Isee*) potranno essere esclusivamente conosciuti dagli eventuali dipendenti e/o dai collaboratori di HydroGEA S.p.A, specificatamente autorizzati a trattarli come *incaricati al trattamento* ed anche, ove necessario, da altri *titolari e contitolari*. Gli incaricati sono tenuti al segreto ed alla riservatezza anche sulla base di apposito *Disciplinare tecnico/giuridico/operativo interno ovvero del Registro delle attività di trattamento* in vigore, nonché a norma del Codice Etico vigente di HydroGEA S.p.A. ed anche delle norme sulla *trasparenza amministrativa*.

I Vostri dati personali, ove necessario, potranno essere comunicati a soggetti terzi quali tecnici, periti, consulenti tecnici, professionisti ai fini dell'erogazione del servizio richiesto su indicate in dettaglio e, ove prescritto o richiesto, ed Autorità giudiziarie o di controllo, e ciò solo ed esclusivamente se la comunicazione si renda necessaria per legge o per adempiere al meglio l'incarico da Voi ricevuto o, ancora, per procedere in caso di morosità. I dati strettamente necessari alle operazioni di emissione delle *bollette di pagamento/fatturazione* e contabili saranno comunicati a coloro che si occupano della tenuta della contabilità e bilancio. Fatti salvi quindi gli obblighi di legge e le modalità di trattamento qui indicate i dati non saranno accessibili a terzi.

In merito inoltre Vi informiamo che una volta esaurita, per qualsiasi motivo, la prestazione di cui al presente servizio per cui è contratto, la documentazione relativa sarà archiviata, per quanto attiene la parte analogico/cartacea, in una busta sigillata il cui unico riconoscimento sarà costituito da un numerico che sarà noto ed identificabile unicamente dal titolare del trattamento attraverso riferimenti che vengono conservati *separatamente rispetto alla documentazione di archivio*; per quanto attiene invece ai documenti e dati resi in *formato elettronico* (anche originale) essi saranno conservati in apposite memorie accessibili, attraverso specifiche procedure di accesso, unicamente al titolare e ciò anche mediante servizi in *outsourcing* di primarie società che li conserveranno, ove necessario anche in *formato crittografico* secondo i sistemi più avanzati della *sicurezza informatica* ed in linea con le vigenti norme del *Codice dell'amministrazione digitale* (d.lgs 82/2005 e s.m.i.) ed, in caso di contenzioso, mediante i sistemi di cui al processo telematico e degli altri sistemi di gestione utilizzati dalla *Giustizia telematica* e delle procedure, anche informatiche, adottate dagli *Organismi di controllo* o da *Organismi di certificazione* ai sensi dell'art 43 del Regolamento CE 679/2016 e dal *Garante privacy* italiano.

Vi rappresentiamo inoltre che Vi è accordato dalle norme vigenti il diritto alla *portabilità dei dati personali* e delle informazioni che fornite ed in merito avete il diritto di *revocare il consenso* in qualsiasi momento lo riteniate opportuno; naturalmente *detta revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento* effettuato prima della revoca stessa, ma avrà effetti sulla vigenza e prosecuzione del contratto qui stipulato. Inoltre avete il diritto di *proporre reclamo al Garante* in merito alla mancata applicazione di quanto sopra espresso. Si dà atto che i suoi dati *personali sono raccolti direttamente presso di Voi* da cui hanno origine. Si dà poi atto che nelle procedure di HydroGEA S.p.A. non vi è alcun *processo decisionale basato unicamente sul trattamento automatizzato*, ivi compresa *la profilazione*, che produca effetti giuridici sul contraente interessato al trattamento o che incida in modo analogo e significativo sul contraente stesso.

L'eventuale rifiuto a fornire tali dati e sottoscrivere il presente documento comporterà l'impossibilità di erogare il servizio richiesto.

Si applicano le restrizioni ai “diritti degli interessati” ai sensi dell'art. 8, comma 2, lett. a) del d.lgs 196/03.

Titolare del trattamento è HydroGEA S.p.A., nella persona del suo Presidente pro tempore e del nominato Responsabile del trattamento nella persona del suo Direttore Generale pro tempore, con sede in Pordenone, Piazzetta del Portello, 5, mail: privacy@hydrogea-pn.it. In ogni momento potrete esercitare i Vostri diritti nei confronti del titolare/responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003 così come anche espressi dall'art. 15 del Regolamento 679/2016 CE*.

Sulla base di quanto sopra riportato, apponendo la Sua firma in calce, Lei, anche eventualmente nella qualità, esprime il consenso al trattamento dei dati necessari alla stipula del presente contratto, dando atto di aver preso conoscenza delle informazioni sopra riportate, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.lgs. 196/2003 e degli artt. 13, 14 e 15 del

Mod. 34	RECLAMO SCRITTO
Rev. 1	del 13-08-2018

regolamento privacy europeo su detto. Si dà espressamente atto che il consenso è stato preceduto da *dettagliate informazioni*, anche indicate nel corso dei colloquio precontrattuale dagli addetti di HydroGEA S.p.A., ed è stato espresso *liberamente ed inequivocabilmente* e che tale trattamento di dati ed informazioni riguarda *specificamente* il su detto e *specifico* oggetto del trattamento per l'esecuzione del contratto e l'erogazione del servizio richiesto.

La informiamo inoltre che la presente informativa potrà essere reiterata nel tempo ed aggiornata anche, ove siano state introdotte modifiche normative o contrattuali, mediante un invio *ad hoc* o congiuntamente all'invio della documentazione contabile emessa, come previsto anche in formato elettronico, all'Utente del servizio.

In merito l'Utente potrà, entro un mese dal ricevimento di tale documentazione, inviare via mail (privacy@hydrogea-pn.it) ad HydroGEA S.p.A, una comunicazione che contenga le Sue osservazioni, determinazioni e la sottoscrizione, per accettazione e reiterazione del consenso, delle informazioni/comunicazioni ulteriormente fornite a precisazione dell'informativa privacy da HydroGEA Spa.

Data/...../..... Timbro e firma.....

Consenso al trattamento:

Il sottoscritto, informato ai sensi dell'informativa sopra dettagliatamente riportata ed a seguito del colloquio precontrattuale con gli addetti di HydroGEA S.p.A., autorizza la citata società al trattamento dei dati sopra riportati prescritti dalle disposizioni della citata normativa italiana ed europea, ai fini dell'erogazione dei servizi di HydroGEA S.p.A. per il quale sono richiesti. Si acconsente quindi consapevolmente e liberamente al trattamento dei propri dati personali ed aziendali da parte di HydroGEA S.p.A.

Data/...../..... Timbro e firma.....

**Decreto Legislativo n. 196/2003 Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali.*

Regolamento Privacy 679/2016 CE Art.15 . Diritto di accesso dell'interessato 1) *l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi; e) l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22 paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; 2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. 3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.*