

**POLITICA AZIENDALE**  
**(Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza)**

Rev.07 del 17/06/2024

HydroGEA S.p.a. gestisce, giusto affidamento di cui alla deliberazione dell'Assemblea d'Ambito Territoriale Ottimale "Occidentale" n° 7 del 29/06/2009, il Sistema Idrico Integrato (S.I.I.) di 20 Comuni della Provincia di Pordenone: Andreis, Arba, Aviano, Barcis, Budoia, Caneva, Castelnuovo del Friuli, Cimolais, Claut, Clauzetto, Erto e Casso, Montereale Valcellina, Pinzano al Tagliamento, Polcenigo, Pordenone, Roveredo in Piano, Sequals, Spilimbergo, Travesio, Vito d'Asio. I principali obiettivi che persegue la Società, sulla base della Convenzione che regola l'affidamento, sono:

- Realizzare le attività necessarie alla gestione del servizio idrico integrato, promuovendo il progressivo miglioramento dello stato delle infrastrutture e della qualità delle prestazioni erogate agli utenti, in attuazione della normativa vigente;
- Rispettare gli standard qualitativi di legge delle acque potabili;
- Tutelare le acque e l'ambiente dall'inquinamento;
- Realizzare gli investimenti previsti dal Piano d'Ambito, così come declinati nel Programma degli Investimenti;
- Conseguire e mantenere i livelli di efficienza del servizio, come previsto dalla Carta del Servizio idrico integrato.

Al fine di perseguire i principali obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo, HydroGEA S.p.a. ha individuato nella certificazione del proprio sistema di gestione integrato, secondo le norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, lo strumento idoneo ad ottimizzare la gestione delle attività nel territorio di competenza, perseguendo i seguenti obiettivi:

- Promuovere l'uso responsabile della risorsa idrica assicurando il rispetto dei principi di solidarietà, di salvaguardia delle aspettative e dei diritti delle generazioni future, di rinnovo e risparmio delle risorse stesse, considerando prioritario, rispetto agli altri, l'uso dell'acqua per il consumo umano;
- Garantire la sicurezza delle fonti (pozzi, sorgenti, captazioni superficiali) e gestire correttamente le situazioni di emergenza idrica, idraulica e igienico-sanitaria;
- Gestire correttamente dal punto di vista qualitativo la risorsa idrica (riduzione del carico inquinante all'ambiente) offrendo garanzie di qualità dell'acqua al rubinetto;
- Gestire correttamente dal punto di vista quantitativo la risorsa idrica (riduzione delle perdite, riutilizzo delle acque reflue e riduzione dei consumi);
- Instaurare un rapporto di confronto e dialogo con i cittadini e tutte le parti interessate sia interne all'azienda che esterne attraverso anche rilevazioni di Customer Satisfaction che portano ad un aumento del loro grado di partecipazione e di soddisfazione;
- Identificare, valutare e trattare i rischi associati sia ai processi aziendali che agli impatti ambientali, che intende prevenire e diminuire;
- Fornire le condizioni per prevenire le malattie professionali, tutelare i lavoratori durante lo svolgimento delle attività, formarli e coinvolgerli nelle scelte decisionali riguardanti l'igiene, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, anche attraverso la raccolta e la valutazione dei mancati infortuni ("near miss");
- Perseguire il miglioramento del benessere lavorativo monitorando la soddisfazione del personale di HydroGEA spa col fine di migliorare il clima, la partecipazione e la collaborazione attraverso incontri e valutazioni periodiche del rischio da stress correlato al lavoro;
- Pianificare le proprie attività perseguendo il continuo miglioramento degli indicatori di qualità (tecnica e contrattuale) definiti da Arera, al fine di conseguire, oltre che la realizzazione degli standard di servizio disposti dall'Autorità, anche il raggiungimento dei livelli di qualità aziendale individuati dalla governance aziendale;
- Prevenire l'inquinamento dell'ambiente e delle acque in particolare, tutelando l'ecosistema nel quale opera rispettando la flora e la fauna;

- Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza del lavoro;
- Diminuire nel tempo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, la quantità delle risorse impiegate nelle attività (materie prime ed energia);
- Ottimizzare e diminuire nel tempo la produzione di rifiuti, nonché prediligere uso, riuso e riciclaggio degli stessi;
- Affidare ad operatori economici esterni lavori, forniture e servizi in linea con i propri standard qualitativi;
- Gestire i propri processi produttivi rispettando i requisiti stabiliti;
- Gestire eventuali disservizi come una fonte di informazioni utili per implementare azioni di miglioramento continuo;
- Comprendere l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- Attivare strumenti di comunicazione sia all'interno che all'esterno per organizzare un efficace flusso informativo tra i dipendenti e i clienti, per aumentare la consapevolezza e per garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono all'erogazione del servizio;
- Comunicare gli aspetti ambientali significativi;
- Comunicare l'importanza del Sistema di Gestione Integrato al fine di coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;
- Mantenere la sicurezza degli impianti e ritenere che l'osservanza delle norme, leggi cogenti e regolamenti, costituisca il requisito minimo cui tutte le proprie attività e servizi, presenti e futuri, devono attenersi;
- Aumentare il grado di collaborazione tra i Gestori del Servizio Idrico Integrato al fine di standardizzare i processi e attuare una pianificazione degli interventi omogenea sull'intero Territorio Regionale;
- Adottare un processo di miglioramento continuo degli strumenti e dei processi aziendali, adottando nuove tecnologie ed innovazioni dei sistemi informativi, migliorando i processi interni in ottica Lean al fine di rendere sempre più performanti e snelli i servizi offerti all'utenza ed agli operatori.

Tali obiettivi trovano fondamento nella nostra missione, perché noi crediamo che:

- la qualità della risorsa idrica, dei servizi da noi erogati ed il rispetto dell'ambiente in cui operiamo sia un requisito essenziale per il nostro successo;
- il personale di HydroGEA S.p.a. sia per la nostra organizzazione la risorsa più importante.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza rappresenta la risposta alle esigenze primarie di HydroGEA S.p.a. in quanto costituisce il filo conduttore per controllare in modo coordinato tutte le attività ed i processi. La certificazione, inoltre, rappresenta un veicolo per consolidare l'immagine dell'Organizzazione e garantire ai cittadini una valida gestione della risorsa e dei Servizi Idrici Integrati nel rispetto della sicurezza e salute dei propri collaboratori orientando il business al rispetto per l'ambiente e per la gestione sostenibile delle risorse naturali.

La consapevolezza e la responsabilità di tutti sulla necessità di operare nel rispetto degli orientamenti che HydroGEA S.p.a. si è data, permetterà di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Gli obiettivi e gli impegni assunti da HydroGEA S.p.a. sono opportunamente e costantemente diffusi con comunicazioni rivolte ai collaboratori con avvisi formali affissi nelle bacheche aziendali e mediante il documento ufficiale contenente gli obiettivi qualitativi e di processo. Gli obiettivi e gli impegni devono essere misurabili e devono chiaramente identificare i relativi responsabili, le modalità operative e le tempistiche di raggiungimento.

La Direzione si impegna ad aggiornare o a riconfermare almeno una volta all'anno la presente Politica diffondendola a tutto il personale e rendendola accessibile, in qualsiasi momento, alle parti interessate e alle Autorità competenti.

Pordenone, 17 giugno 2024

Il Presidente  
Fabio Santin