

## RICHIESTA DI VOLTURA

Tutti i dati inseriti vengono resi sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28.12.2000:

### IL/LA SOTTOSCRITTO/A\*

DATI ANAGRAFICI					
Nome e cognome					
Codice fiscale		Partita Iva (ove attribuita)			
Data di nascita		Comune (o stato) di nascita			
RESIDENZA					
Comune		Provincia		Cap	
Via/Piazza				Stato	

### IN QUALITA' DI\*

<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO / LOCATARIO / USUFRUTTUARIO / COMODATARIO	<input type="checkbox"/> DELEGATO	<input type="checkbox"/> TUTORE
<input type="checkbox"/> LEGALE RAPPRESENTANTE	<input type="checkbox"/> AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO	
<input type="checkbox"/> RAPPRESENTANTE AD ALTRO TITOLO _____	<input type="checkbox"/> EREDE	

### CHIEDE

che il contratto di fornitura dei servizi idrici integrati per il POD sotto specificato, venga intestato alle condizioni contrattuali generali sotto riportate, a:

DATI ANAGRAFICI (compilare solo se diverso dal sottoscrittore)					
Nome e cognome/ Ragione sociale					
Codice fiscale		Partita Iva (ove attribuita)			
Data di nascita		Comune (o stato) di nascita			
RESIDENZA/SEDE LEGALE (compilare solo se diverso dal sottoscrittore)					
Comune		Provincia		Cap	
Via/Piazza				Stato	
DATI DI CONTATTO PER COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA*					
Cellulare		Telefono			
Indirizzo mail					
PEC					

### INOLTRE, DICHIARA,

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del d.p.r. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, quanto segue

### DATI DELL'IMMOBILE A CUI SI RIFERISCE LA RICHIESTA\*

POD				Comune					
Via				Civico		Lettera		Interno	

### DATI DEL MISURATORE E LETTURA DEI CONSUMI ALLA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA A HYDROGEA\*

Numero matricola		Letture	MC
Numero matricola		Letture	MC

### DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE (comunicazione obbligatoria ai sensi dell'Art. 1, comma 333, legge n. 311 del 30.12.2004)\*

Foglio		Mappale		Subalterno	
Causa assenza dei dati catastali		<input type="checkbox"/> Immobile non iscritto <input type="checkbox"/> Immobile non accatastabile <input type="checkbox"/> Fornitura temporanea			
Tipo Unità (T = terreno F = fabbricato)					

### DATI PER INVIO BOLLETTE\*

Presso					
Comune		Provincia		CAP	
Indirizzo e civico				Stato	



### AUTORIZZAZIONE ALL'INVIO DELLE FATTURE TRAMITE IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA (se si vuole richiedere di ricevere la bolletta a mezzo e-mail, compilare questa sezione)

Il/La sottoscritto/a **AUTORIZZA**, a tempo indeterminato, la società HydroGEA spa ad inviare le fatture al seguente indirizzo di posta elettronica ordinaria

E si impegna a comunicare a HydroGEA spa in modo tempestivo eventuali cambiamenti di indirizzo di posta elettronica; in mancanza della comunicazione di variazione, la fattura sarà validamente inviata all'indirizzo qui indicato. La revoca o la modifica della presente autorizzazione potrà essere effettuata da entrambe le parti con apposita comunicazione.

### DATI DELLA FORNITURA RICHIESTA\*

L'immobile è  Allacciato alla rete idrica  Dotato di approvvigionamento autonomo / pozzo  Dotato sia di allacciamento alla rete che di approvvigionamento autonomo

L'immobile è sito in località Piancavallo SI  NO

Tipologia d'uso  Domestico\*  Condominiale  Artigianale e commerciale  
 Industriale  Altri Usi  Pubblico disalimentabile  
 Agricolo e zootecnico  Condominiali promiscui  Pubblico non disalimentabile  
 Idrante (caso di condominio comprendente unità di tipo sia domestico che non domestico)

\*In caso il nuovo intestatario sia residente presso l'immobile si dichiara che il numero di residenti totale è pari a: \_\_\_\_\_

Unità servite ( da compilare in caso di tipo d'uso Condominiale o Condominio Promiscuo)	n. <input type="text"/>	Unità Domestiche Residenti	n. <input type="text"/>	Persone Residenti
	n. <input type="text"/>	Unità Domestiche non Residenti		
	n. <input type="text"/>	Unità Non Domestiche	n. <input type="text"/>	Addetti

### DICHIARAZIONE SULLA TITOLARITA' DEL POSSESSO DELL'IMMOBILE\*

Il/La sottoscritto/a, in conformità all'art. 5 del D.L. n. 47 del 28.03.2014, convertito in L. 80/2014, DICHIARA di avere, o che l'intestatario del contratto di fornitura ha, la disponibilità dell'immobile stesso in qualità di:

<input type="checkbox"/> Proprietario	dalla data del	
<input type="checkbox"/> Locatario	dalla data del	
<input type="checkbox"/> Usufruttuario	dalla data del	
<input type="checkbox"/> Comodatario	dalla data del	
<input type="checkbox"/> Altro titolo _____	dalla data del	

**Si informa che HydroGEA spa ha la facoltà di procedere alla verifica di quanto dichiarato richiedendo l'esibizione dei documenti a comprova.**

### AUTORIZZAZIONE ALL'AVVISO DEL TENTATIVO DI RACCOLTA DELLA MISURA\*

Il/La sottoscritto/a **AUTORIZZA** la società HydroGEA spa ad avvisare nei giorni precedenti del passaggio del personale incaricato della lettura dei contatori, mediante (individuare una sola modalità)

Posta Elettronica all'indirizzo

SMS al numero di telefono

Telefonata al numero di telefono

### DATI PER I SOGGETTI A FATTURAZIONE ELETTRONICA

Tipo attività svolta			
Soggetto a fatturazione elettronica		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Soggetto allo split payment
		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Codice IPA	Codice CIG	Codice CUP	Codice SDI

### ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA RICHIESTA

- FOTOCOPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' DEL FIRMATARIO DELLA RICHIESTA
- CODICE FISCALE DEL NUOVO INTESTATARIO
- COPIA DELLA VISURA CAMERALE AGGIORNATA AGLI ULTIMI 6 MESI O COPIA DEL CERTIFICATO DI ATTRIBUZIONE DEL CODICE FISCALE, IN CASO DI PERSONA GIURIDICA O DI CONDOMINIO
- COPIA DELL'ATTO DI NOMINA IN CASO DI AMMINISTRATORE CONDOMINIALE O TUTORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO
- COPIA DELLO STATUTO IN CASO DI ASSOCIAZIONI
- INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (su questo stesso modulo) SOTTOSCRITTA



**- IN CASO DI DELEGATO, È NECESSARIO UNIRE ANCHE LA RELATIVA DELEGA E LA FOTOCOPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' SIA DEL DELEGATO CHE DEL DELEGANTE**  
**IN MANCANZA DEGLI ALLEGATI OBBLIGATORI E/O DEI DATI ESSENZIALI (contraddistinti da \*) PER LA LAVORAZIONE DELLA RICHIESTA, LA PRATICA NON POTRÀ ESSERE ISTRUITA**

#### **COSTI RELATIVI ALLA PRATICA ADDEBITATI SULLA PRIMA BOLLETTA**

- MARCA DA BOLLO: € 16 (addebitata nella prima bolletta utile)
- DEPOSITO CAUZIONALE: l'importo varia in funzione della categoria d'appartenenza (del. 86/2013/R/idr dell'Arera) e può essere verificato al seguente link <https://www.hydrogea-pn.it/tariffe/>. In caso di domiciliazione bancaria o postale della bolletta il deposito viene restituito.

#### **CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI**

1. La fornitura del Servizio Idrico Integrato è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato – Acquedotto, dal Regolamento degli Scarichi di Acque Reflue, dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, dalle disposizioni dell'AUSIR e dalle deliberazioni dell'ARERA nonché dalle eventuali successive modificazioni degli atti menzionati che l'Utente dichiara finora di accettare con la Firma del presente contratto. Ogni modificazione summenzionata sarà pubblicata sul sito istituzionale di HydroGEA e si darà per conosciuta ed accettata dall'Utente al momento della pubblicazione.
2. La durata del contratto di fornitura è di un anno e si intende rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta scritta, la quale deve essere effettuata con il modulo messo a disposizione da HydroGEA spa sul proprio sito internet e presso lo sportello utenti. La disdetta deve contenere la lettura del contatore e l'indirizzo dove recapitare la fattura a saldo. La disdetta non dispensa l'Utente dall'obbligo di pagare gli arretrati e quanto eventualmente dovuto fino al termine del periodo di vigenza contrattuale.
3. Le erogazioni all'Utente si intendono effettuabili quando sono ultimate e pronte tutte le opere di presa e allacciamento e posto in opera il contatore.
4. In presenza di particolari caratteristiche ambientali e strutturali quali quelli delle zone montane, in attesa che vengano terminati gli opportuni interventi tecnici propedeutici all'installazione del misuratore, è consentita l'erogazione temporanea del servizio anche in assenza dello stesso.
5. L'Utente si obbliga a comunicare per iscritto entro 10 giorni dal verificarsi qualsiasi variazione o modifica relativamente a quanto dichiarato al momento della stipula del contratto, in caso contrario il gestore può sospendere la somministrazione del servizio.
6. Al decesso dell'Utente il contratto rimane ugualmente efficace; entro 180 giorni dal decesso gli eredi o gli aventi causa sono tenuti a dare disdetta del contratto ovvero a richiedere la voltura dello stesso. In assenza di tali comunicazioni HydroGEA potrà disporre la sospensione del servizio di fornitura idrica.
7. Per le utenze dotate di misuratore, i consumi effettivi sono determinati almeno due volte l'anno a seguito di letture effettuate da parte di personale del gestore o da questi incaricato.
8. Se il contatore è installato all'interno dell'immobile o della proprietà privata, in luogo non accessibile ai lettori incaricati, l'Utente si obbliga a trasmettere a HydroGEA almeno una volta all'anno la lettura del contatore stesso. Nel caso in cui l'Utente non comunichi la lettura lo stesso è obbligato almeno una volta all'anno, a garantire a HydroGEA la possibilità di accesso diretto al contatore per la rilevazione dei consumi, al fine di evitare la procedura per la sospensione dell'erogazione idrica.
9. Nei casi previsti dall'art. 4) la determinazione dei consumi viene effettuata secondo quanto disposto dalla normativa vigente, fino alla data di posa del contatore.
10. L'Utente si obbliga a pagare con regolarità i consumi d'acqua, la quota fissa per ognuna delle unità servite e la tariffa di fognatura e depurazione, ove previsti, in base alle tariffe vigenti, per la categoria d'uso suindicata. L'attuale tipologia d'uso rimarrà vigente finché la classificazione generale degli usi e la relativa articolazione tariffaria non verranno modificate dall'Autorità competente.
11. Il Gestore può altresì modificare unilateralmente l'attribuzione della tipologia d'utilizzo e del numero di unità immobiliari servite. L'Utente è informato che al variare del tipo d'uso corrisponde una variazione della tariffa applicata. Successivamente il Gestore dovrà dare comunicazione all'Utente della modifica intervenuta e della relativa articolazione tariffaria.
12. Le bollette sono inviate periodicamente tramite il servizio postale o altro sistema all'indirizzo comunicato dall'Utente al momento di stipula del contratto o in comunicazioni scritte successive, pervenute a HydroGEA in forma sufficiente a garantire l'identificazione dell'Utente e il suo titolo a disporre di una variazione alle condizioni contrattuali in essere.
13. L'Utente-mandatario che stipula il contratto in proprio e in nome e per conto di altri è tenuto a comunicare ai titolari delle altre unità servite tutte le informazioni relative all'utenze; a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, egli dovrà comunicare agli altri le informazioni relative ai costi, ai consumi e alle modifiche del contratto di fornitura d'acqua.
14. In caso di contratto stipulato dal mandatario in proprio e in nome e per conto di altri, la ripartizione tra le parti dei costi e dei consumi risultanti dalle bollette viene stabilita dalle medesime di comune accordo. I rapporti interni tra le parti non sono opponibili a HydroGEA S.p.A., la quale sulla base del contratto di mandato in allegato chiederà il pagamento dell'intero al mandatario.
15. Nel caso in cui l'Utente che stipula il contratto in proprio e in nome e per conto di altri dia disdetta del contratto di fornitura d'acqua, il presente contratto continua a spiegare i propri effetti nei confronti delle altre parti. In ogni caso, qualora sia volontà delle parti sciogliere il presente contratto, è necessario che la disdetta venga presentata anche dall/i mandante/i.
16. L'Utente è informato che in caso di consumi anomali, dovuti a perdite occulte, superiori al 50% del consumo riferito al medesimo periodo, potrà richiedere un'agevolazione sugli importi dovuti con le modalità e le tempistiche indicate nella Carta del Servizio Idrico Integrato e nel sito web di HydroGEA al link <https://www.hydrogea-pn.it/#/menu/servizi/cosafare>. Al consumo eccedente il consumo medio rilevato nei due anni precedenti, non è applicata la tariffa di fognatura e depurazione. Inoltre ad esclusione del 30%, che viene ricompreso nel calcolo ordinario, sarà applicata la tariffa di acquedotto pari al 50% della tariffa base.
17. Il pagamento delle fatture deve essere effettuato integralmente entro il termine di scadenza del pagamento indicato sulle stesse. Non è motivo di sospensione del pagamento la contestazione di dati di fatturazione non formalmente chiariti con HydroGEA prima della scadenza della fattura stessa. Tutte le procedure relative alla morosità sono dettagliatamente esposte nella Carta del Servizio Idrico Integrato a cui si rinvia.
18. I contatori sono forniti e installati dal gestore, restando di sua esclusiva proprietà, e non possono essere rimossi o spostati, se non per mezzo dei dipendenti del Gestore o da personale dallo stesso indicato.
19. È vietato manomettere il blocco contatore e i relativi sigilli di proprietà HydroGEA.
20. La manutenzione del pozzetto, compresa la difesa del contatore dal gelo, sono a cura e a carico dell'Utente che risponde di eventuali danni.



21. L'Utente è tenuto a mantenere libero da qualsiasi impedimento il pozzetto del contatore al fine di garantire l'esecuzione agevole delle letture, eventuali manutenzioni, verifiche, manovre e riparazioni. Qualora venga rilevata l'inosservanza di tali prescrizioni il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dell'acqua sino a quando il pozzetto non sarà ripristinato come nell'installazione originale.
22. L'Utente, come previsto dalla delibera 209/2016/E/com dell'ARERA, per la composizione amichevole delle controversie che dovessero insorgere con HydroGEA, può attivare la procedura di conciliazione stragiudiziale accedendo al sito [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it).

Data, \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

L'Utente dichiara di avere preso esatta conoscenza e di approvare tutte le condizioni a stampa di cui al presente contratto, ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. dall'art. 1341 e 1342, c.c. e dagli artt. 33 ss. del Codice del Consumo, e in particolare quelle disciplinate dagli artt. 1, 2, 5, 6, 8, 13, 14, 15, 19, 20 e 22. **DICHIARA DI ESSERE CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ E DELLE SANZIONI PENALI PREVISTE DALL'ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 PER FALSE ATTESTAZIONI E DICHIARAZIONI MENDACI**

Data, \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

HydroGEA S.p.a., Piazzale Duca d'Aosta, 28 – 33170 Pordenone, e-mail [privacy@hydrogea-pn.it](mailto:privacy@hydrogea-pn.it), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia la presente informativa all'Interessato nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali. Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (RPD), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: [dpo@hydrogea-pn.it](mailto:dpo@hydrogea-pn.it).

#### Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali dell'Interessato al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e normativi connessi al contratto di fornitura, oltre che per perseguire il legittimo interesse alla corretta gestione del contratto stesso, alla gestione dell'eventuale contenzioso ed alla valutazione della soddisfazione dell'Utente. La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi contrattuali e/o legali e dal legittimo interesse.

#### Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati dell'Utente per tutta la durata del contratto di fornitura e, successivamente, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dall'instaurazione dello stesso, per il periodo prescritto dalla legge e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto di fornitura, fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente insorte.

#### Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

La comunicazione dei dati è necessaria. Il mancato conferimento dei dati comporta, dunque, l'impossibilità per il Titolare di gestire correttamente il contratto di fornitura.

#### Categorie dei destinatari

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- Fornitori di servizi di call center
- Fornitori di servizi di lettura contatori
- Fornitori di servizi di fatturazione elettronica
- Fornitori di servizi di imbustamento e spedizione fatture cartacee
- Fornitori di servizi di informazione all'utenza
- Fornitori di servizi di protocollo
- Fornitori di servizi di gestione documentale
- Fornitori di servizi informatici (CRM, WFM)
- Collegio sindacale
- Istituti bancari ed enti che gestiscono pagamenti e incassi
- Enti pubblici locali e, in particolare, Comuni di residenza degli utenti potenziali o attivi
- Autorità di regolazione dei servizi erogati

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto del Titolare, saranno nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico.

#### Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

#### Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare di accedere ai propri dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dal Titolare, nonché di ottenere la portabilità dei dati personalmente forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto. L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Per esercitare i propri diritti, l'Interessato può utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: [privacy@hydrogea-pn.it](mailto:privacy@hydrogea-pn.it). L'Interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Data, \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

#### MODALITÀ SPEDIZIONE MODULISTICA

Il modulo debitamente compilato e sottoscritto, corredato dagli allegati richiesti può essere trasmesso a HydroGEA attraverso i seguenti canali:

- A mezzo posta ordinaria all'indirizzo di Piazzale Duca d'Aosta 28 – Pordenone
- Allo sportello di Pordenone in Piazzale Duca d'Aosta 28
- A mezzo PEC all'indirizzo [hydro@pec.hydrogea-pn.it](mailto:hydro@pec.hydrogea-pn.it)
- A mezzo mail all'indirizzo [servizio.clienti@hydrogea-pn.it](mailto:servizio.clienti@hydrogea-pn.it)