

RICHIESTA DI VERIFICA DEL MISURATORE

Tutti i dati inseriti vengono resi sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28.12.2000:

IL/LA SOTTOSCRITTO/A*

DATI ANAGRAFICI					
Nome e cognome					
Codice fiscale		Partita Iva (ove attribuita)			
Data di nascita		Comune (o stato) di			
RESIDENZA					
Comune		Provincia		Cap	
Via/Piazza				Stato	
DATI DI CONTATTO					
Cellulare		Telefono		Mail	

IN QUALITA' DI*

<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO / LOCATARIO / USUFRUTTUARIO / COMODATARIO	<input type="checkbox"/> DELEGATO	<input type="checkbox"/> TUTORE
<input type="checkbox"/> LEGALE RAPPRESENTANTE	<input type="checkbox"/> AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO	
<input type="checkbox"/> RAPPRESENTANTE AD ALTRO TITOLO _____		

CHIEDE LA VERIFICA METROLOGICA DEL SEGUENTE CONTATORE

Numero matricola	Letture alla data di richiesta
------------------	--------------------------------

DATI DELL'IMMOBILE A CUI SI RIFERISCE LA RICHIESTA*

POD	Comune				
Via	Civico	Lettera	Interno		

INOLTRE, DICHIARA,

di essere informato che la verifica prevede l'invio del misuratore ad un laboratorio specializzato terzo rispetto al Gestore. In questo caso i tecnici del gestore prelevano il contatore, sostituendolo con un contatore nuovo. Il gestore comunicherà per iscritto all'utente i risultati della verifica nei tempi previsti dalla Carta del Servizio. Nel caso in cui, a seguito della verifica, si accerti che il misuratore risulti correttamente funzionante, il Gestore addebiterà all'utente i costi dell'intervento sotto riportati e indicati alla pagina <https://www.hydrogea-pn.it/tariffe/>.

Viceversa se il misuratore risultasse guasto o mal funzionante ovvero evidenzi una percentuale di errore in eccesso o in difetto, nella registrazione dei consumi superiore a quanto previsto dalla normativa tecnica vigente, il Gestore provvederà alla ricostruzione dei consumi non correttamente registrati sulla base dei consumi medi annui degli utenti caratterizzati dalla stessa tipologia d'uso. Il periodo di ricostruzione sarà compreso tra il momento della sostituzione del misuratore per l'invio ad un laboratorio qualificato e l'ultima lettura validata e non contestata dall'utente. I risultati della verifica in laboratorio e l'eventuale ricostruzione dei consumi non correttamente misurati sono comunicati all'utente per iscritto, nei modi di comunicazione previsti.

ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA RICHIESTA

<ul style="list-style-type: none"> - FOTOCOPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' DEL FIRMATARIO DELLA RICHIESTA - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (su questo stesso modulo) SOTTOSCRITTA - IN CASO DI DELEGATO, È NECESSARIO UNIRE ANCHE LA RELATIVA DELEGA E LA FOTOCOPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' SIA DEL DELEGATO CHE DEL DELEGANTE <p style="color: red; font-weight: bold; margin-top: 5px;">IN MANCANZA DEGLI ALLEGATI OBBLIGATORI E/O DEI DATI ESSENZIALI (contraddistinti da *) PER LA LAVORAZIONE DELLA RICHIESTA (contraddistinti da *), LA PRATICA NON POTRA' ESSERE ISTRUITA</p>

COSTI RELATIVI ALLA PRATICA ADDEBITATI SULLA PRIMA BOLLETTA (solo in caso la verifica confermasse il corretto funzionamento del contatore)

<ul style="list-style-type: none"> - PRELIEVO DEL CONTATORE PRESSO L'UTENZA: € 110,00 iva 10% compresa (addebitata nella prima bolletta utile) - SPESE DI LABORATORIO: importo variabile in funzione del diametro del contatore (non inferiore a euro 200,00 iva 10% compresa)
--

data, _____

firma utente _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

HydroGEA S.p.a., Piazzale Duca d'Aosta, 28 – 33170 Pordenone, e-mail privacy@hydrogea-pn.it, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia la presente informativa all'Interessato nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali. Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (RPD), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: dpo@hydrogea-pn.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali dell'Interessato al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e normativi connessi al contratto di fornitura, oltre che per perseguire il legittimo interesse alla corretta gestione del contratto stesso, alla gestione dell'eventuale contenzioso ed alla valutazione della soddisfazione dell'utente. La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi contrattuali e/o legali e dal legittimo interesse.



Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati dell'Utente per tutta la durata del contratto di fornitura e, successivamente, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dall'instaurazione dello stesso, per il periodo prescritto dalla legge e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto di fornitura, fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente insorte.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

La comunicazione dei dati è necessaria. Il mancato conferimento dei dati comporta, dunque, l'impossibilità per il Titolare di gestire correttamente il contratto di fornitura.

Categorie dei destinatari

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- Fornitori di servizi di call center
- Fornitori di servizi di lettura contatori
- Fornitori di servizi di fatturazione elettronica
- Fornitori di servizi di imbustamento e spedizione fatture cartacee
- Fornitori di servizi di informazione all'utenza
- Fornitori di servizi di protocollo
- Fornitori di servizi di gestione documentale
- Fornitori di servizi informatici (CRM, WFM)
- Collegio sindacale
- Istituti bancari ed enti che gestiscono pagamenti e incassi
- Enti pubblici locali e, in particolare, Comuni di residenza degli utenti potenziali o attivi
- Autorità di regolazione dei servizi erogati

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto del Titolare, saranno nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico.

Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare di accedere ai propri dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dal Titolare, nonché di ottenere la portabilità dei dati personalmente forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto. L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Per esercitare i propri diritti, l'Interessato può utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: privacy@hydrogea-pn.it. L'Interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

data, _____

firma utente _____

MODALITA' SPEDIZIONE MODULISTICA

Il modulo debitamente compilato e sottoscritto, corredato dagli allegati richiesti può essere trasmesso a HydroGEA attraverso i seguenti canali:

- A mezzo posta ordinaria all'indirizzo di Piazzale Duca d'Aosta 28 – Pordenone
- Allo sportello di Pordenone in Piazzale Duca d'Aosta 28
- A mezzo PEC all'indirizzo hydro@pec.hydrogea-pn.it
- A mezzo mail all'indirizzo servizio.clienti@hydrogea-pn.it