





## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

HydroGEA S.p.a., Piazzale Duca d'Aosta, 28 – 33170 Pordenone, e-mail [privacy@hydrogea-pn.it](mailto:privacy@hydrogea-pn.it), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia la presente informativa all'Interessato nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali. Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (RPD), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: [dpo@hydrogea-pn.it](mailto:dpo@hydrogea-pn.it).

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali dell'Interessato al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e normativi connessi al contratto di fornitura, oltre che per perseguire il legittimo interesse alla corretta gestione del contratto stesso, alla gestione dell'eventuale contenzioso ed alla valutazione della soddisfazione dell'utente. La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi contrattuali e/o legali e dal legittimo interesse.

### Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati dell'Utente per tutta la durata del contratto di fornitura e, successivamente, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dall'instaurazione dello stesso, per il periodo prescritto dalla legge e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto di fornitura, fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente insorte.

### Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

La comunicazione dei dati è necessaria. Il mancato conferimento dei dati comporta, dunque, l'impossibilità per il Titolare di gestire correttamente il contratto di fornitura.

### Categorie dei destinatari

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- Fornitori di servizi di call center
- Fornitori di servizi di lettura contatori
- Fornitori di servizi di fatturazione elettronica
- Fornitori di servizi di imbustamento e spedizione fatture cartacee
- Fornitori di servizi di informazione all'utenza
- Fornitori di servizi di protocollo
- Fornitori di servizi di gestione documentale
- Fornitori di servizi informatici (CRM, WFM)
- Collegio sindacale
- Istituti bancari ed enti che gestiscono pagamenti e incassi
- Enti pubblici locali e, in particolare, Comuni di residenza degli utenti potenziali o attivi
- Autorità di regolazione dei servizi erogati

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto del Titolare, saranno nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico.

### Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

### Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare di accedere ai propri dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dal Titolare, nonché di ottenere la portabilità dei dati personalmente forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto. L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Per esercitare i propri diritti, l'Interessato può utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: [privacy@hydrogea-pn.it](mailto:privacy@hydrogea-pn.it). L'Interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

data, \_\_\_\_\_

firma utente \_\_\_\_\_

## MODALITA' SPEDIZIONE MODULISTICA

Il modulo debitamente compilato e sottoscritto, corredato dagli allegati richiesti può essere trasmesso a HydroGEA attraverso i seguenti canali:

- A mezzo posta ordinaria all'indirizzo di Piazzale Duca d'Aosta 28 – Pordenone
- Allo sportello di Pordenone in Piazzale Duca d'Aosta 28
- A mezzo PEC all'indirizzo [hydro@pec.hydrogea-pn.it](mailto:hydro@pec.hydrogea-pn.it)
- A mezzo mail all'indirizzo [servizio.clienti@hydrogea-pn.it](mailto:servizio.clienti@hydrogea-pn.it)